

ข้อกำหนดและเงื่อนไข:

1. บริการ Advance Upgrade (“การอัปเกรด”) นี้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ การชำระค่าอัปเกรดบัตรโดยสารเครื่องบินจากชั้นประหยัดเป็นชั้นธุรกิจ จะถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
2. การอัปเกรดสามารถทำได้เฉพาะผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารชั้นประหยัดเที่ยวเดียวและ/หรือไป-กลับ สำหรับเที่ยวบินระหว่างฮ่องกงและจุดหมายปลายทางที่รวมรายการ และตกลงที่จะรับเอกสารส่งเสริมการขายของฮ่องกงแอร์ไลน์และอีเมลค่าเชิญอัปเกรดล่วงหน้าที่จะทยอยมาถึงในขณะทำการจองผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์ คุณอาจได้รับอีเมลค่าเชิญเกี่ยวกับการอัปเกรด 7 วันก่อนวันออกเดินทางตามกำหนดการของคุณ
3. ราคาของการอัปเกรดจะขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางที่เลือกและเที่ยวบินแต่ละเที่ยวบินในขณะที่ทำการซื้อ และขึ้นอยู่กับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน โดยผู้โดยสารจะต้องรับผิดชอบต่อส่วนต่างของภาษีและค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง
4. ผู้โดยสารสามารถตรวจสอบสิทธิในการอัปเกรดของตนเองได้โดยกรอกหมายเลขอ้างอิงการจองผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์
5. การอัปเกรดใช้ได้กับผู้โดยสารหนึ่งคนต่อการจองเท่านั้น ในกรณีที่การจองมีผู้โดยสารตั้งแต่สองคนขึ้นไป ราคาอัปเกรดแต่ละรายการจะใช้ได้กับผู้โดยสารเพียง 1 คนเท่านั้น และการจองเดิมของผู้โดยสารจะถูกยกเลิก หากคุณมีคำขอพิเศษในการจองเดิมเราจะพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อทำตามคำขอของคุณ
6. การอัปเกรดสามารถทำได้เฉพาะเที่ยวบินที่ทำการตลาดและดำเนินการบินโดยฮ่องกงแอร์ไลน์(HX) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเที่ยวบินพิเศษ เที่ยวบินเช่าเหมาลำ หรือเที่ยวบินรหัสร่วมกับสายการบินอื่น
7. การอัปเกรดที่ซื้อนั้นใช้ได้กับบางเที่ยวบินและบางวันเท่านั้น ค่าธรรมเนียมการไม่มาเดินทาง ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนเที่ยวบิน ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนเส้นทาง และค่าธรรมเนียมการคืนเงินจะขึ้นอยู่กับกฎค่าโดยสารเดิม (เช่น ชั้นประหยัด) ที่บังคับใช้กับต้นทาง/ปลายทางแต่ละแห่ง หากผู้โดยสารได้ชำระเงินค่าเลือกที่นั่งไว้ ฮ่องกงแอร์ไลน์จะคืนเงินค่าธรรมเนียมการเลือกที่นั่ง (ถ้ามี) ให้กับผู้โดยสารเมื่อการอัปเกรดเสร็จสมบูรณ์ โดยจะใช้เวลาประมาณ 6-8 สัปดาห์ในการดำเนินการคืนเงินให้เสร็จสิ้น หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ผ่านทาง call.center@hkairlines.com หากผู้โดยสารได้ชำระเงินซื้อสัมภาระล่วงหน้าไว้

น้ำหนักสัมภาระนั้นจะเพิ่มไปกับน้ำหนักสัมภาระชั้นธุรกิจ
การซื้อบริการเสริมอื่นๆไม่สามารถขอคืนได้ภายใต้สถานการณ์ปกติ

8. เที่ยวบินที่อัปเกรดแล้วไม่สามารถเปลี่ยนเส้นทาง ไม่สามารถคืนเงิน และไม่สามารถโอนได้
ในกรณีที่ผู้โดยสารเปลี่ยนเที่ยวบิน ไม่มาเดินทาง และยกเลิกการเดินทาง
จะไม่สามารถขอคืนเงินค่าอัปเกรดได้

9. การทำรายการอัปเกรดต้องดำเนินการอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนกำหนดเวลาออกเดินทาง

10. บริการอัปเกรดขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างโดยให้สิทธิตามลำดับก่อนหลัง
และจำนวนที่นั่งว่างขึ้นอยู่กับประเภทของเครื่องบิน

11. ผู้โดยสารดังต่อไปนี้ไม่สามารถใช้บริการอัปเกรดได้:

11.1 ผู้โดยสาร (อายุมากกว่า 18 ปี) ที่เดินทางพร้อมเด็ก (อายุ 2-11 ปี) และ/หรือทารก
(อายุต่ำกว่า 2 ปี)

11.2 บัตรโดยสารที่ไม่ได้ซื้อผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์

11.3 ผู้เยาว์ที่เดินทางลำพัง (อายุ 6-11 ปี)

11.4 ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารแลกคะแนน

11.5 ผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารพร้อมกับประกันการเดินทางบนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกง
แอร์ไลน์ และ

11.6 รุนเครื่องบินที่ไม่มีบริการชั้นธุรกิจสำหรับบางเที่ยวบิน

12. ฮ่องกงแอร์ไลน์จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการสูญเสียดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดหรือการ
ละเว้นใดๆอันเนื่องมาจากปัญหาทางเทคนิค
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

13. สำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าฮ่องกงแอร์ไลน์

14. การจองจะยังไม่เสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการยอมรับโดยฮ่องกงแอร์ไลน์
จนกว่าจะได้รับการชำระเงินและมีการออกหมายเลขอ้างอิงการจองแล้ว

15. ผู้โดยสารควรตรวจสอบข้อมูล Outbound Travel Alert
ฉบับล่าสุดที่ออกโดยรัฐบาลฮ่องกงก่อนวางแผนการเดินทาง

16. สมาชิก Fortune Wing Club (FWC) มีสิทธิได้รับคะแนน FWC จากบัตรโดยสารเดิม
คะแนนสะสมจะขึ้นอยู่กับระดับราคาเดิม (เช่น ชั้นประหยัด) และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ
FWC ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่นี้

17. ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะให้สิทธิหรือผลประโยชน์แก่บุคคลที่สาม
18. การอัปเดตพร้อมที่นั้งอยู่ภายใต้เงื่อนไขทั่วไปของการขนส่งที่ประกาศโดยฮ่องกงแอร์ไลน์ (อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา) และสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของฮ่องกงแอร์ไลน์
19. ฮ่องกงแอร์ไลน์ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
20. หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือความคลุมเครือระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้ยึดตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก
21. ในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไข คำตัดสินของฮ่องกงแอร์ไลน์ถือเป็นที่สุด
22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะอยู่ภายใต้กฎหมายของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง