

“乘港航飞机送跨境车车票”产品说明

产品权益

活动期间，香港航空乘客本人持有效香港航空纸质或电子登机牌，在登机牌所示航班起飞时间的前后 15 小时内，可到永东直通巴士的指定柜台，兑换一张深圳→香港国际机场或香港国际机场→深圳单程跨境车车票。

活动时间

2025 年 7 月 15 日 00:00 至 2025 年 12 月 31 日 23:59（以香港航空登机牌上显示的航班起飞时间为准）。

香港航空登机牌兑换车票流程

1. 乘客须持有以下其中一种有效的香港航空登机牌：
 - 电子登机牌（截图照片或打印件）；
 - 经值机柜台/自助机打印之纸质登机牌（必须为原件）。
2. 登机牌上之乘客姓名必须与其持有之有效旅行证件（包括不限于港澳居民来往内地通行证、内地居民往来港澳通行证、护照）完全相符。
3. 办理跨境免费车票兑换，乘客须于香港航空登机牌显示的起飞时间前 15 小时或起飞后 15 小时内，到达永东直通巴士指定领票网点，凭上述登机牌和旅行证件兑换车票，在指定乘车网点乘车。逾时未兑换的旅客，视作自动放弃，恕不补发。
4. 指定领票和乘车网点：
 - 香港国际机场永东直通巴士站
地址：香港国际机场 1 号客运大楼接机大堂 A 出口对面 A01 永东直通巴士柜台
领票时间：08:00 - 23:00
运营时间：06:00 - 次日 02:00（约 15 分钟-60 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）
 - 福田广银大厦永东直通巴士站
地址：深圳市福田区福田南路 38 号广银大厦一楼大堂永东直通巴士站
领票时间：04:30 - 20:00
运营时间：04:30 - 21:15（约 30 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）
 - 南山京基百纳广场永东直通巴士站
地址：深圳市南山区白石路与深圳湾二路交汇处 L1-66-69 号铺永东直通巴士站
领票时间：07:00 - 20:00
运营时间：06:30 - 21:30（约 30 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）
 - 罗湖莲塘口岸永东直通巴士站
地址：深圳市罗湖莲塘口岸商业城一层 A28 号铺永东直通巴士站
领票时间：08:00 - 19:00
运营时间：07:15 - 19:30（约 30 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）
5. 其他乘车网点（需先领票，方可乘车）：
 - 福田皇岗口岸永东直通巴士站

运营时间：04:30 - 次日 01:00 （约 30 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）

- 南山深圳湾口岸永东直通巴士站

运营时间：06:45 - 22:30 （约 30 分钟一班，实际班次以永东直通巴士发布为准）

车票使用须知

1. 每位符合资格的乘客仅限领取及使用一张单程「香港→深圳」或「深圳→香港」永东直通巴士车票，且仅限当次航班行程使用，不得拆分或转让。
2. 车票仅限乘坐永东直通巴士于香港国际机场与深圳之固定路线；不得用于其他路线、中途上下车、或换乘其他交通工具。
3. 仅限在香港航空登机牌显示的航班起飞时间前或后的 15 小时内乘车，逾期作废，不可延期或补发。无论任何原因，未在香港航空登机牌显示的航班起飞时间前或后的 15 小时内前往永东直通巴士柜台的人士，无法享受免费乘车之权益。
4. 每程香港航空纸质或电子登机牌仅可兑换一次永东跨境车单程免费车票。重复出示同一行程的登机牌（包括打印副本或截图）或使用伪造、篡改的登机牌，恕不重复发放或补发车票，香港航空保留依据香港法律追究相关法律责任并采取必要法律行动的权利。
5. 乘客须配合永东直通巴士与香港航空之协调安排；若未能乘车，香港航空及永东直通巴士不承担任何责任。
6. 车票不可转让、不可退换、不可兑换现金，亦不得与任何其他优惠、折扣或券类同时使用。
7. 乘客于兑换及乘车时，须出示：
 - 香港航空电子登机牌(截图照片或打印件)或经值机柜台/自助机打印之纸质登机牌（必须为原件）。
 - 与登机牌相符之有效旅行证件（证件姓名及号码与登机牌上所示需一致）。永东直通巴士工作人员有权在征得乘客同意后核验登机牌和证件并拍照作为凭证，如未能出示上述证明材料并予以永东巴士拍照留存，将无法享受免费乘车之权益。
8. 如登机牌所示信息与所持旅行证件不符；或因登机牌遗失、损毁等致无法验证，则视同放弃该次优惠，恕不办理补发。
9. 为配合香港与内地之出入境管理规定，乘客须自行确保所持旅行证件有效且符合跨境乘车要求；若因证件问题导致无法兑票或乘车，相关责任由乘客自行承担。
10. 名额及先后顺序
名额有限，先到先得；永东巴士于任何班次出发前，应核实欲乘坐旅客之身份及登机证，其载客量如达“满载情况”，应优先保障香港航空乘客之登车需求。若香港航空乘客人数超出剩余可用座位，永东巴士应以先到先验证之顺序，为持有效登机证之乘客办理登车；未能搭上本班跨境巴士的乘客，永东巴士应协助其改乘后续班次，但不保证可补发或改期。
11. 如因永东巴士延误、取消导致旅客误机，香港航空对此不承担任何责任。

其他条款 合规声明

本活动严格遵循香港特别行政区及中华人民共和国相关法律法规。乘客须自行承担入境、出境、检疫、防疫等法律责任及风险；若因未符合法规要求导致行程受阻，后果由乘客自行负责。

个人资料保护

为完成本次活动验证与统计，乘客于兑票时所提交之个人资料（包括但不限于姓名、证件号码、登机信息）仅用于本活动目的，并依据香港特别行政区《个人资料（私隐）条例》进行安全保存与处理；未经乘客同意，香港航空及永东直通巴士不会将该数据用于本活动以外之用途。

费用与责任

- 本活动仅提供永东直通巴士之单程年费车票；如乘客需改乘其他交通工具（包括但不限于出租车、地铁、市内巴士）所产生之费用，均由乘客自行承担。
- 由于技术问题（包括但不限于任何计算机或互联网问题），导致乘客无法于规定时间内成功兑换车票，香港航空将协助进行沟通协调，但不承担任何责任。
- 如因航班延误或取消致乘客无法于限定时效内兑换车票，香港航空及永东直通巴士将视实际情况协调；若未能乘车，香港航空及永东直通巴士不承担任何责任。
- 如乘客自愿缺席、主动申请改期或办理退款，其免费车票资格即自动失效；已兑换但未使用之车票作废且不设任何补偿或重发。

与其他优惠 / 服务之关系

本活动不得与香港航空及永东直通巴士其他任何优惠、折扣、套餐或券类同时并用；若同一行程已使用其他优惠，可能无法享受本活动之车票赠送资格。

最终解释权与争议解决

- 香港航空及永东直通巴士保留随时修改、中断或终止本活动之权利，恕不另行通知。
- 除香港航空与永东直通巴士外，任何第三方均无权按《合约（第三者权利）条例》（第 623 章）强制执行本条款。
- 若本活动条款与香港航空或永东直通巴士其他相关条款有任何矛盾之处，则以本活动条款为准。若中英文本有任何矛盾之处，以简体中文版为准。
- 如对本活动有任何争议，香港航空保留最终决定权。

法律适用

本活动之所有条款均受香港特别行政区法律管辖，如有未尽事宜，依香港特别行政区现行法律处理。