

「乘港航飛機送跨境車車票」產品說明

產品權益

活動期間，香港航空乘客本人憑有效香港航空紙質或電子登機證，於登機證所示航班起飛時間前後 15 小時內，可至永東直通巴士指定櫃檯，兌換一張深圳→香港國際機場或香港國際機場→深圳單程跨境車車票。

活動時間

2025 年 7 月 15 日 00:00 至 2025 年 12 月 31 日 23:59（以香港航空登機證上顯示之航班起飛時間為準）

香港航空登機證兌換車票流程

1. 乘客須持有以下任一有效香港航空登機證：
 - 電子登機證（截圖照片或列印件）
 - 經預辦登機櫃檯 / 自助機列印之紙質登機證（須為正本）
2. 登機證上之乘客姓名須與其持有之有效旅行證件（包括但不限於港澳居民來往內地通行證、內地居民往來港澳通行證、護照）完全相符。
3. 辦理跨境免費車票兌換，乘客須於香港航空登機證顯示的起飛時間前 15 小時或起飛後 15 小時內，前往永東直通巴士指定領票櫃檯，憑上述登機證和旅行證件兌換車票，並於指定乘車點乘車。逾時未兌換的旅客，視為自動放棄，恕不補發。
4. 指定領票和乘車點：
 - 香港國際機場永東直通巴士站 A 出口對面 A01 櫃檯
地址：香港國際機場 1 號客運大樓接機大堂 A 出口對面 A01 永東直通巴士櫃檯
領票時間：08:00 - 23:00
營運時間：06:00 - 次日 02:00（約 15 - 60 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）
 - 福田廣銀大廈永東直通巴士站
地址：深圳市福田區福田南路 38 號廣銀大廈一樓大堂永東直通巴士站
領票時間：04:30 - 20:00
營運時間：04:30 - 21:15（約 30 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）
 - 南山京基百納廣場永東直通巴士站
地址：深圳南山區白石路與深圳灣二路交匯處 L1-66-69 號鋪永東直通巴士站
領票時間：07:00 - 20:00
營運時間：06:30 - 21:30（約 30 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）
 - 羅湖蓮塘口岸永東直通巴士站
地址：深圳羅湖蓮塘口岸商業城一層 A28 號鋪永東直通巴士站
領票時間：08:00 - 19:00
營運時間：07:15 - 19:30（約 30 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）
5. 乘車點（需先領票，方可乘車）：
 - 福田皇崗口岸永東直通巴士站

營運時間：04:30 - 次日 01:00（約 30 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）

- 南山深圳灣口岸永東直通巴士站

營運時間：06:45 - 22:30（約 30 分鐘一班，實際班次以永東直通巴士公告為準）

車票使用須知

1. 每位符合資格之乘客僅限領取及使用一張單程「香港→深圳」或「深圳→香港」永東直通巴士車票，且僅限當次航班行程使用，不得拆分或轉讓。
2. 車票僅限搭乘永東直通巴士於香港國際機場與深圳間之固定路線；不得用於其他路線、中途上下車或轉乘其他交通工具。
3. 僅限於香港航空登機證所示航班起飛時間前或後的 15 小時內乘車，逾期作廢，恕不延期或補發。無論任何原因，未於香港航空登機證所示航班起飛時間前或後的 15 小時內前往永東直通巴士櫃檯之人士，將無法享受免費乘車之權益。
4. 每程香港航空紙質或電子登機證僅可兌換一次永東跨境巴士單程免費車票。重複出示同一行程的登機證（包括列印副本或截圖）或使用偽造、篡改之登機證，恕不重複發放或補發車票，香港航空保留根據香港法律追究相關法律責任並採取必要法律行動之權利。
5. 乘客須配合永東直通巴士與香港航空之協調安排；若未能乘車，香港航空及永東直通巴士概不負責。
6. 車票不可轉讓、不可退換、不可兌換現金，亦不得與任何其他優惠、折扣或券類同時使用。
7. 兌換及乘車時，乘客須出示：
 - 香港航空電子登機證（截圖照片或列印件）或經預辦登機櫃檯 / 自助機列印之紙質登機證（須為正本）
 - 與登機證相符之有效旅行證件（證件姓名及號碼與登機證一致）永東直通巴士工作人員有權在徵得乘客同意後核驗登機證和證件並拍照作為憑證，如未能出示上述證明材料並予以永東巴士拍照留存，將無法享受免費乘車之權益。
8. 若登機證所示資訊與旅行證件不符，或因登機證遺失、損毀致無法驗證，均視同放棄優惠，恕不補發。
9. 為配合香港與內地之出入境管理規定，乘客須自行確保持有之旅行證件有效且符合跨境乘車要求；因證件問題致無法兌票或乘車，相關責任由乘客自行承擔。
10. 名額及先後次序
名額有限，先到先得；永東巴士於任何班次出發前，應核實欲乘坐旅客之身分及登機證，其載客量如達「滿載情況」，應優先保障香港航空乘客之登車需求。若香港航空乘客人數超出剩餘可用座位，永東巴士應以先到先驗證之順序，為持有效登機證之乘客辦理登車；未能搭上當次跨境巴士的乘客，永東巴士應協助其改乘後續班次，但不保證可補發或改期。
11. 如因永東巴士延誤、取消導致旅客誤機，香港航空概不負責。

其他條款 合規聲明

本活動嚴格遵循香港特別行政區及中華人民共和國相關法律法規。乘客須自行承擔入境、出境、檢疫、防疫等法律責任及風險；若因不符合法規要求導致行程受阻，後果由乘客自行負責。

個人資料保護

為完成本次活動驗證與統計，乘客於兌票時所提交之個人資料（包括但不限於姓名、證件號碼、登機資訊）僅用於本活動目的，並依據香港特別行政區《個人資料（私隱）條例》進行安全保存與處理；未經乘客同意，香港航空及永東直通巴士不會將該資料用於本活動以外之用途。

費用與責任

- 本活動僅提供永東直通巴士單程車票；如乘客需改乘其他交通工具（包括但不限於的士、地鐵、市內巴士）所產生之費用，均由乘客自行承擔。
- 如因技術問題（包括但不限於任何電腦或互聯網問題）導致乘客無法於規定時間內成功兌換車票，香港航空將協助溝通協調，但不承擔任何責任。
- 如因航班延誤或取消致乘客無法於限定時效內兌換車票，香港航空及永東直通巴士將視實際情況協調；若仍無法乘車，概不負責。
- 如乘客自願缺席、主動申請改期或辦理退款，其免費車票資格即自動失效；已兌換但未使用之車票作廢且不設任何補償或重發。

與其他優惠 / 服務之關係

本活動不得與香港航空及永東直通巴士其他任何優惠、折扣、套餐或券類同時併用；如同一行程已使用其他優惠，可能無法享受本活動車票贈送資格。

最終解釋權與爭議解決

- 香港航空及永東直通巴士保留隨時修改、中斷或終止本活動之權利，恕不另行通知。
- 除香港航空與永東直通巴士外，任何第三方均無權依《合約（第三者權利）條例》（第 623 章）強制執行本條款。
- 若本活動條款與香港航空或永東直通巴士其他相關條款有任何矛盾，則以本活動條款為準；中英文本如有歧異，以簡體中文版為準。
- 如對本活動有任何爭議，香港航空保留最終決定權。

法律適用

本活動所有條款均受香港特別行政區法律管轄，未盡事宜依香港特別行政區現行法律處理。