

香港航空大阪航班接送機服務預約流程須知

親愛的旅客您好：

歡迎您選乘香港航空香港=大阪航線！為了提升您旅途的舒適度，香港航空為您提供航線專享禮遇-免費接送機服務。

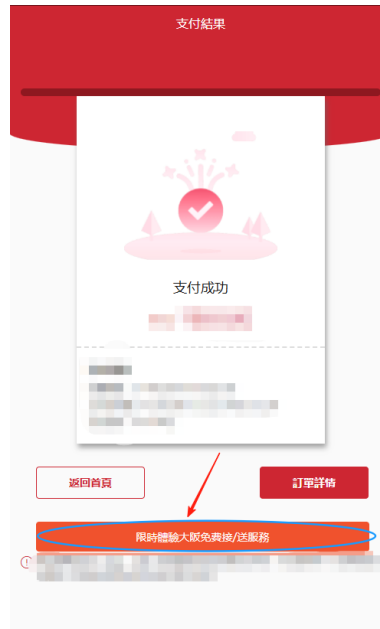
免費接送機預定流程如下：

第一步：旅客在香港航空官方渠道成功購買大阪=香港/香港=大阪單程或來回機票

第二步：在付款成功頁面會顯示下圖中接送車預約按鈕



PC 頁面



APP/H5 頁面

第三步：點擊按鈕進行預約接機/送機服務

退改政策：

接機訂單二維碼有效期自旅客預定服務時間起計算，有效期為 24 小時。二維碼失效後，其所關聯票號將自動作廢，且不可再次用於預約。

送機訂單可於用車前 6 小時免費取消；6 小時（含 6 小時）以內不可取消預訂。

任何時間都不接受更改訂單。

預定說明：

最早可預定日：接機/送機均以系統可下單時間為準；

票價說明：兩周歲以下兒童不佔座可以懷抱不收費（每位成人乘客限抱 1 名 2 周歲兒童），兩周歲以上視作單獨佔座需收費；

一、費用包含：

1. 門對門(機場-指定地點、指定地點-機場)單次接機/送機服務；
2. 車輛行駛費、高速費、過路費、路橋費、燃油費、空駛費、擁堵費等；
3. 司機服務費；
4. 行李標準：

每位乘客可以免費攜帶一件 32 寸（總尺寸（長+闊+高）小於 170cm）及以下的行李箱和一件 20 寸（總尺寸（長+闊+高）小於 115cm）以下的登機箱；超額行李需按件購買行李券，超額行李為每件 1700 日元（約為 80 港幣，視乎當日匯率）（總尺寸（長+闊+高）小於 170cm）。隨身背包、單肩包及其他攜行行李需要乘客懷抱，不計入行李總數；超過隨身包標準的大型背包及手提包，按 32 寸行李計算；32 寸以上的行李須購買行李券。

a. 特殊行李

嬰兒車：可折疊嬰兒車視為 1 件 32 寸內行李；口袋嬰兒車視為 1 件 20 寸行李；

總尺寸（長+闊+高）小於等於 170cm 的自行車、高爾夫、漁具、保齡球用具、冰球、潛水用具、射箭用具、射擊用具、滑雪/滑水用具、滑翔傘、衝浪板、標槍、撐杆、風帆衝浪船、皮划艇等特殊行李，視為 32 寸以上超額行李收取每件 1700 日元；

b. 不可承運將拒載之行李

- 超長單邊尺寸大於 90cm 之特殊行李（魚竿/滑雪板/高爾夫球包/輪椅/吉他等）

- 寵物
- 有洩露風險的液體（活海鮮/未密封酒類）
- 易碎物品（液晶顯示幕、樂器等）
- 輪椅
- 大尺寸嬰兒車（超過 88cm）

※其他沒註明之行李或貴重物品，乘搭前請及時聯絡客戶服務員詳細說明，進行相應處理；

※隱瞞攜帶禁運物品將導致訂單取消或車輛拒載，由此產生的所有損失及後果將由乘客自行承擔，敬請留意。

二、費用不含：

1. 費用包含外的其他費用；
2. 接機夜間服務費（預約 21:00~4:59 的接機），如預約接機時虛報航班落地時間需在接機櫃檯重新預訂；

3. 超額行李費每件 1700 日元，行李相關規定請查看行李標準；

流程說明：

1、接機預定流程：

填寫出行資訊：航班落地時間、乘客姓名、航班號、目的地(酒店、民宿或指定地點)、聯絡電話等，以預訂網頁提示訊息為準；

2、接機流程：

根據預訂提示訊息找到接機櫃檯(機場到達層 INNN 服務櫃檯-出口沿線)-出示預訂二維碼-領取行李標籤；

3、接機乘車流程：

跟隨櫃檯工作人員指引，前往車輛停靠處，行李交由司機後上車；

4、接機換乘流程及達到目的地

如需轉乘時請根據服務人員指引完成轉乘。到達目的地。

5、送機流程：

a. 填寫出行資訊：用車時間、出發航站樓、聯絡電話等，並及時添加 INNN 客服，及時加入即時通訊群組；系統根據乘客預約的用車位址和用車時間安排，客服會提前與乘客溝通確認訂單及地址並告知車輛資訊，司機會在車輛到達前約 20 分鐘，會通過簡訊、群組消息推送等方式通知乘客車輛預計到達時間；車輛到達後等待 3 分鐘，超時 3 分鐘司機有權離開。

b. 送機車輛抵達後，出示預訂二維碼；

c. 行李交由司機後上車；

6、送機換乘流程

如需轉乘時請根據服務人員指引完成轉乘。到達目的地航站樓。

產品須知：

a. 無法承接攜帶寵物的旅客乘車，無論是任何攜帶或託運方式；

b. 大阪關西國際機場接送範圍為大阪市 24 區（都島區、福島區、此花區、西區、港區、大正區、天王寺區、浪速區、西澱川區、東澱川區、東成區、生野區、旭區、城東區、阿倍野區、住吉區、東住吉區、西成區、澱川區、鶴見區、住之江區、平野區、北區、中央區。）

c. 送機建議用車時間為航班起飛前 5 小時，送機司機抵達後等待 3 分鐘，超出 3 分鐘司機有權離開；

d. 送機訂單需提前 12 小時預訂，至少提前 10 小時添加送機客服聯絡方式，如因未添加客服聯絡方式導致送機資訊無法觸達而錯過送機服務，費用不予退還；

e. 送機訂單相關資訊，如司機抵達資訊等，會以聯絡客服建立的溝通群組為準，資訊將即時同步在對應群組內；

f. 訂購時，請務必提供正確的資訊，包括上下車地點和接駁時間等；若因資訊錯誤導致接送無法完成，該訂單將被視為無效，無法退款；

g. 司機會準時抵達指定會合點，提早抵達的旅客請現場稍作等候；因交通狀況非人為所能控制，敬請諒解，如未告知即離開等候地點視為 NO-SHOW，不提供退款；

h. 為確保行車安全，我們保留更換車款權力，將儘量提前通知，但特殊情況或許無法告知，客人乘車即視為同意更換車款。如有疑慮，請勿乘車，立即聯絡客服；條款與其他協定內容相衝突時，以本條款為優先依據；

i. 請務必留下可以確實收到資訊的聯絡方式，如留手機號請確認能於日本接通，如留下通訊軟體請確認有網路及開啟非好友資訊設定，若因無法聯絡而發送失敗，不提供退款，敬請悉知。（如司機行駛中無法回覆資訊，可以群組內聯絡 INNN 客服協助）；

j. 人數與行李數量與訂單資訊不符或超出件數需現場補購額外行李，否則無法承載，司機有權拒絕接送且不進行退款；

k. 飲食可能對其他乘客造成不便，為了維護整體環境的舒適，請不要在車廂內飲食。因乘客原因不慎造成車輛損壞、車廂污穢或司機及其他乘客財物受損，須由乘客來承擔所產生的實際清潔費或維修費用，並將酌收誤時費及後續訂單延遲或取消費用；

l. 請繫好安全帶，以策安全；

m. 請妥善保管自己的貴重物品和易碎物品。如拾獲客人遺失物品，我們會在機場櫃檯妥善保管，暫不提供物品的免費送還服務。如有損壞或遺失不予以賠償；

n. 為更有效實現“門到門”接送服務，所有接駁服務均為大小巴士換乘一次的拼車（共乘）服務，不承諾到站順序，乘客送達順序會由系統自動排序，不接受預定目的地資訊外的臨時下車點更改，不固定車型，車型為大巴（45-49座）、中巴（30座）、小巴（10座）。

o. 不支持跨城運送；

p. 全程車內禁止吸煙（包括各種電子類香煙）

q. 行程中暫不支持中途停靠、繞路、選擇路線或修改起終點。如乘客提出以上要求，司機有權拒絕，繼續按照訂單資訊服務；臨時中途下車的乘客，我們也將收取全額費用。

r. 香港航空及 INNN 保留隨時修改條款和細則的權利，恕不另行通知。

s. 若對任何條款及細則有任何爭議，任何爭議以香港航空及 INNN 最終解釋為準。

聯絡我們

如您在體驗接送機服務過程中涉及預約、核銷、乘車及退改等遇到任何問題，請聯絡：customerservice@innn.com

