

アドバンス・アップグレード利用規約

1. 本アドバンス・アップグレード（以下「本アップグレード」といいます）は、本利用規約に準拠します。お客様がエコノミークラスからビジネスクラスへの航空券アップグレードの代金をお支払いされた時点で、本利用規約をすべてお読みいただき、ご理解の上、同意されたものとみなします。
2. 本アップグレードは、香港航空の公式ウェブサイト、香港航空モバイルウェブサイト、香港航空アプリ、香港航空 WeChat ミニアプリ、および指定旅行代理店を通じて、香港と対象都市間の片道・往復・オープンジョー（経由地異同）のエコノミークラス航空券をすでにご購入されたお客様のみが対象となります。
3. ご予約時に香港航空のプロモーション資料の受信に同意され、アドバンス・アップグレードの招待メールにご登録いただいたお客様には、ご出発予定日の 7 日前までに本アップグレードに関する招待メールが届く場合がございます。
4. 本アップグレードの価格は、ご購入時の対象目的地および各区間（セクター）に基づき決定され、為替変動の影響を受ける場合がございます。お客様は、適用される税金および諸費用の差額についてご負担いただくものとします。
5. お客様は、香港航空の公式ウェブサイト、モバイルウェブサイト、アプリ、WeChat ミニアプリにて予約照会番号（Booking Reference）を入力することにより、本アップグレードの対象資格をご確認いただけます。
6. アップグレード料金はお客様 1 名様分として計算されます。ご予約に 2 名以上のお客様が含まれる場合、すべてのお客様がまとめてアップグレードしていただく必要があります、元のご予約はキャンセルされます。元のご予約で特別なリクエストをされた場合、アップグレード後にお客様ご自身で再度リクエストしていただく必要がございます。なお、元のご予約でいただいた特別なリクエストについては、可能な限り対応いたします。
7. 本アップグレードは、香港航空（HX）が運航し、香港航空（HX）が販売する便のみが対象となります。特別便、チャーター便、インターブライン便、コードシェア便は対象外となります。
8. ご購入いただいたアップグレードは、対象便および対象日にのみ有効です。ノーショー料金、再予約手数料、経路変更手数料、払い戻し手数料は、出発地/到着地ごとに適用される元の航空券（エコノミークラス）の運賃規則に従います。お客様が事前に有料超過手荷物（Prepaid Excess Baggage）をご購入されていた場合、その超過手荷物許容量はビジネスクラスの手荷物許容量に追加されます。その他の付加価値商品（例：事前座席指定 Prepaid Seat）は、原則として払い戻しされません。

9. アップグレードされた区間（セクター）は、経路変更不可、払い戻し不可、譲渡不可とします。お客様による再予約、ノーショー、キャンセルが発生した場合、アップグレード料金は返金されません。
10. 本アップグレードは、ご出発予定時刻の少なくとも 48 時間前までにご購入いただく必要があります。
11. 本アップグレードは空席状況に依存し、先着順でのご提供となります。座席のご利用可否は機材タイプによっても異なります。
12. 本アップグレードは、以下のいずれかに該当するお客様にはご利用いただけません
 - 12.1 幼児（2 歳未満）および/または子供（2 歳以上 11 歳以下）とご同行の成人（18 歳以上）のお客様
 - 12.2 香港航空公式ウェブサイト、香港航空モバイルウェブサイト、香港航空アプリ、香港航空 WeChat ミニアプリ、および指定旅行代理店以外からご購入された航空券をお持ちのお客様
 - 12.3 無同行者未成年者（6 歳以上 11 歳以下）
 - 12.4 特典航空券（マイル引き換えチケット）をご利用のお客様
 - 12.5 再発行された航空券をご利用のお客様
 - 12.6 すでにアップグレード済みの航空券をご利用のお客様
 - 12.7 対象便においてビジネスクラスサービスを提供しない機材タイプが使用される場合
13. 「指定旅行代理店」とは、TravelSky（1E）システムを通じて航空券を発券する、香港航空が認定した旅行代理店を指します。
14. 香港航空は、コンピューターやインターネットネットワークの問題を含むがこれに限定されない技術的要因によるエラーや不備に関連するいかなる事項または損害についても、責任を負いません。
15. 特別なサポートが必要なお客様は、香港航空カスタマーサービスセンター（call.center@hkairlines.com）までご連絡ください。
16. ご入金が確認され、予約照会番号（Booking Reference）が発行されるまでは、ご予約は完了および受諾されたものとはみなされません。
17. お客様は、ご旅行の計画前に、香港特別行政区政府が発行する最新の海外旅行警報（Outbound Travel Alert）を随時ご確認されることをお勧めいたします。
18. フォーチュン・ウィングス・クラブ（FWC）会員のお客様は、元の航空券に基づく FWC ポイントの積算対象となります。ポイント積算は元の予約クラス（エコノミークラス）に基づき、FWC の利用規約（https://www.hkairlines.com/en_HK/FFP/earn/earn_hx にてご確認いただけます）が適用されます。

19. 本利用規約のいかなる条項も、第三者にいかなる権利または利益も付与するものではありません。
20. 本アップグレードによる座席のご利用は、香港航空が公表する一般運送約款（General Conditions of Carriage、随時変更される場合があります）に準拠し、同約款は香港航空のウェブサイトにてご確認ください。
21. 香港航空は、事前の通知なしに随時本利用規約を変更する権利を留保します。
22. 本利用規約の英語版と中国語版の間に不一致または曖昧な点がある場合は、英語版が優先されるものとします。
23. 本利用規約に関連する紛争が生じた場合、香港航空の決定が最終的なものとします。
24. 本利用規約は、香港特別行政区の法律に準拠するものとします。