

Advance Upgrade

ข้อกำหนดและเงื่อนไข:

1. บริการ Advance Upgrade ("การอัปเกรด") อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ การชำระค่าอัปเกรดบัตรโดยสารเครื่องบินจากชั้นประหยัดเป็นชั้นธุรกิจ จะถือว่าท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว
2. การอัปเกรดนี้สามารถทำได้เฉพาะผู้โดยสารที่ซื้อบัตรโดยสารชั้นประหยัดแบบเที่ยวเดียว ไป-กลับ และ/หรือ Open Jaw สำหรับเที่ยวบินระหว่างฮ่องกงและจุดหมายปลายทางที่กำหนด ผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์, เว็บไซต์บนอุปกรณ์มือถือของฮ่องกงแอร์ไลน์, Hong Kong Airlines แอปพลิเคชัน, WeChat mini แอปพลิเคชันของฮ่องกงแอร์ไลน์, และตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบินที่กำหนด
3. ผู้โดยสารที่ยินยอมรับข่าวสารโปรโมชั่นของฮ่องกงแอร์ไลน์และอีเมลเชิญร่วมรายการ "Advance Upgrade" ในขณะทำการจอง อาจได้รับอีเมลเชิญร่วมรายการประมาณ 7 วันก่อนวันเดินทาง
4. ราคาการอัปเกรดขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทางและเที่ยวบินแต่ละช่วงการเดินทาง ณ เวลาที่ทำรายการ และอาจเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ผู้โดยสารต้องรับผิดชอบส่วนต่างของภาษีและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง
5. ผู้โดยสารสามารถตรวจสอบสิทธิ์ในการอัปเกรดได้โดยกรอกหมายเลขอ้างอิงการจองผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์, เว็บไซต์บนอุปกรณ์มือถือของฮ่องกงแอร์ไลน์, Hong Kong Airlines แอปพลิเคชัน, และ WeChat mini แอปพลิเคชันของฮ่องกงแอร์ไลน์
6. ค่าธรรมเนียมการอัปเกรดคำนวณเป็นราคาต่อท่าน หากการจองเดียวกันมีผู้โดยสารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ผู้โดยสารทุกท่านต้องทำรายการอัปเกรดพร้อมกันทุกท่าน และการจองเดิมจะถูกยกเลิก หากมีการขอบริการพิเศษในการจองเดิม ผู้โดยสารจะต้องแจ้งความประสงค์อีกครั้งหลังการอัปเกรด โดยสายการบินจะพยายามอย่างเต็มที่ในการดำเนินการตามคำขอดังกล่าว
7. การอัปเกรดทำได้เฉพาะเที่ยวบินที่ทำการตลาดและดำเนินการบินโดยสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ (HX) เท่านั้น ไม่สามารถใช้กับเที่ยวบินพิเศษ เที่ยวบินเช่าเหมาลำ เที่ยวบินโดยสายการบินพันธมิตร (Interline) หรือเที่ยวบินร่วมรหัส (Codeshare)
8. การอัปเกรดใช้ได้เฉพาะเที่ยวบินและวันเดินทางที่ซื้อบริการอัปเกรด สำหรับค่าธรรมเนียมกรณีไม่มาเดินทาง (No-show) การเปลี่ยนเที่ยวบิน การเปลี่ยนเส้นทาง และการขอเงินคืน จะเป็นไปตามเงื่อนไขของบัตรโดยสารเดิม (กล่าวคือ ชั้นประหยัด) ในกรณีที่ผู้โดยสารได้ซื้อสัมภาระเพิ่มเติมล่วงหน้าไว้ นั้หนักสัมภาระที่ซื้อเพิ่มดังกล่าวจะได้รับเพิ่มจากสิทธิ์สัมภาระของชั้นธุรกิจ ส่วนบริการเสริมอื่นๆ เช่น การซื้อที่นั่งล่วงหน้า โดยปกติจะไม่สามารถขอเงินคืนได้

9. เที่ยวบินที่อัปเกรดไม่สามารถเปลี่ยนเส้นทาง ขอเงินคืน หรือโอนสิทธิ์ได้ หากผู้โดยสารเปลี่ยนเที่ยวบิน ไม่มาเดินทาง (no-show) หรือยกเลิกการเดินทาง ค่าธรรมเนียมการอัปเกรดจะไม่สามารถขอเงินคืนได้

10. การซื้อบริการอัปเกรดต้องดำเนินการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 48 ชั่วโมงก่อนกำหนดเวลาเที่ยวบินออกเดินทาง

11. การอัปเกรดขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่าง และให้สิทธิ์ตามลำดับการทำรายการก่อน-หลัง ทั้งนี้ การมีบริการที่นั่งชั้นธุรกิจจะขึ้นอยู่กับประเภทของเครื่องบิน

12. ผู้โดยสารดังต่อไปนี้ไม่สามารถทำการอัปเกรดได้:

12.1 ผู้โดยสาร (อายุมากกว่า 18 ปี) ที่เดินทางพร้อมเด็ก (อายุ 2–11 ปี) และ/หรือทารก (อายุต่ำกว่า 2 ปี);

12.2 บัตรโดยสารที่ไม่ได้ซื้อผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของฮ่องกงแอร์ไลน์, เว็บไซต์บนอุปกรณ์มือถือของฮ่องกงแอร์ไลน์, Hong Kong Airlines แอปพลิเคชัน, WeChat mini แอปพลิเคชันของฮ่องกงแอร์ไลน์, และตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบินที่กำหนด;

12.3 ผู้เยาว์ที่เดินทางโดยลำพัง (Unaccompanied Minor) อายุ 6–11 ปี;

12.4 ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารแลกคะแนน;

12.5 ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารที่ออกใหม่แทนฉบับเดิม (Reissued Ticket);

12.6 บัตรโดยสารของผู้โดยสารเคยมีการอัปเกรดแล้ว; และ

12.7 เที่ยวบินนั้นไม่มีบริการชั้นธุรกิจ

13. ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบินที่กำหนด หมายถึง
ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบินที่ได้รับอนุญาตให้ออกตัวผ่านระบบ TravelSky (1E)

14. สายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย การสูญเสีย หรือเรื่องใดๆ อันเกิดจากความผิดพลาดหรือการละเว้น ไม่ว่ากรณีใดๆ อันเนื่องมาจากปัญหาทางเทคนิค รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาที่เกิดจากคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

15. ผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ
โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของฮ่องกงแอร์ไลน์ที่อีเมล call.center@hkairlines.com

16. การจองจะยังไม่ถือว่าเสร็จสมบูรณ์หรือได้รับการยอมรับจากสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ จนกว่าจะได้รับชำระเงินครบถ้วนและมีการออกหมายเลขอ้างอิงการจองแล้ว

17.

ผู้โดยสารควรตรวจสอบประกาศเตือนการเดินทางออกนอกประเทศล่าสุดที่ออกโดยรัฐบาลเขตบริหารพิเศษฮ่องกงเป็นระยะ ก่อนวางแผนการเดินทาง

18. สมาชิก Fortune Wings Club (FWC) มีสิทธิ์สะสมคะแนน FWC ตามบัตรโดยสารเดิม โดยการคำนวณคะแนนจะอ้างอิงจากระดับราคาเดิม (กล่าวคือ ชั้นประหยัด) และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ FWC ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่ https://www.hkairlines.com/en_HK/FFP/earn/earn_hx

19. ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะก่อให้เกิดสิทธิหรือประโยชน์แก่บุคคลที่สาม

20. การอัปเดตที่นํงอยู่ภายใต้เงื่อนไขทั่วไปของการขนส่ง (General Conditions of Carriage) ที่ประกาศโดยสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ (อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว) และสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของฮ่องกงแอร์ไลน์

21.

สายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

22.

หากมีความไม่สอดคล้องหรือความคลุมเครือระหว่างข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ให้ยึดตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

23. ในกรณีที่มืข้อพิพาทใดๆ อันเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้คำวินิจฉัยของสายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์เป็นที่สุด

24. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของเขตบริหารพิเศษฮ่องกง