香港航空遷往二號客運大樓（T2）

常見問題

有關 T2 辦理登機和離境流程資訊，請參閱：辦理登機服務

1. 辦理登機手續櫃檯何時遷往二號客運大樓（T2）？

由 2026 年 5 月 27 日凌晨 4 時起生效。

2. 辦理登機手續櫃檯的服務時間是？

辦理登機手續櫃檯於每日首個航班預定出發時間前 3 小時開始運作，至最後航班預定出發時間前 60 分鐘停止服務。我們建議乘客預留充足時間辦理登機手續，登機閘口將於航班起飛前 20 分鐘關閉。

3. 二號客運大樓（T2）的辦理登機手續櫃檯在哪裡？

T2 的辦理登機手續櫃檯位於「Q」行段，您亦可使用「R」等行段的自助登記設施。

4. 在 T2 完成登機手續後，應在哪裏辦理安檢及離境手續？

如您於早上 5 時 30 分至凌晨 12 時 15 分期間完成登機手續，可於 T2 繼續辦理安檢及離境手續，之後乘搭旅客捷運系統列車，前往一號客運大樓中場客運廊（T1M）登機閘口。

如您於凌晨 12 時 15 分至早上 5 時 15 分期間完成登機手續，需前往 T1 辦理安檢及離境手續，然後前往 T1 中場客運廊（T1M）登機。由 T2 步行至 T1 離境大堂約需 15 至 20 分鐘，請預留充足時間。

5. 有哪些公共交通工具可直達 T2？

多種公共交通工具均可直達 T2，詳情請參閱香港國際機場網站：往來機場的交通服務。

6. **如已透過網上或手機應用程式完成登機手續且沒有託運行李，是否可直接前往 T1 離境？**

可以。請確保已下載電子登機證或二維碼，並於 T1 完成安檢及離境手續，其後乘搭旅客捷運系統列車前往 T1 中場客運廊（T1M）登機閘口登機。

7. **從 T2 辦理登機手續櫃檯前往登機閘口需時多久？**

整體所需時間約為 30 分鐘，包括安檢、離境手續及乘搭旅客捷運系統列車。

8. **T2 是否設有餐廳、銀行及其他設施？**

有關設施詳情請參閱：香港國際機場網站：T2 設施

9. **如航班於 5 月 27 日凌晨出發，應如何辦理登機手續？**

如您於 5 月 27 日凌晨 1 時 50 分前抵達，請前往 T1 登記行段「K」辦理登機；如於凌晨 4 時後抵達，請前往 T2 登記行段「Q」辦理登機。市區預辦登機服務則維持不變，同樣可於航班起飛前 24 小時辦理。

10. **如於 5 月 27 日或之後經香港轉機，有何需注意？**

如轉機旅客兩段航程均由香港航空營運，或行李已直掛並持有下一程登機證，轉機流程與現時相同，無需入境香港，可直接前往登機閘口。如轉機旅客未持有下一程登機證或需重新託運行李，請前往下一段航班所屬航空公司櫃檯辦理登機及託運行李。請注意，所有登機閘口位於 T1。轉機相關資訊可參考：轉機服務。

香港航空轉機櫃檯服務時間如下：

W1 轉機櫃檯：06:00 – 23:00

M1 轉機櫃檯：09:00 – 02:00

11. **如需託運運動用品或醫療器材，應如何安排？**

您可於航班起飛前 72 小時或之前，透過旅遊協助及特別餐膳申請表預先登記

託運運動及醫療器材；如在航班起飛前 72 小時內，請透過我們的在線諮詢、WhatsApp 或聯繫我們電話查詢。為確保順利處理，建議您務必在航班起飛前最少 120 分鐘到達機場 T2 辦理登機手續及託運行李。

12. 如果我在航班上需要特殊協助（如輪椅服務、無人陪同未成年人或接送服務），我該怎麼辦？

您可於航班起飛前 72 小時或之前，透過旅遊協助及特別餐膳申請表預先申請特殊協助；如在航班起飛前 72 小時內，透過我們的在線諮詢、WhatsApp 或聯繫我們電話查詢。為確保辦理登機手續順利進行，建議您務必在航班起飛前最少 120 分鐘到達機場 T2 辦理登機手續及託運行李。

